



ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021

ମୁଖ୍ୟ ବିଶେଷତା

ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ

ସମସ୍ତ ଜମା ଗ୍ରାହକଙ୍କାରୀ
ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ‌ସି

ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ‌ସିରେ ସମ୍ପତ୍ତି ଆକାର \geq ଟ. 100 କୋଟି + ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍
(ବହିର୍ଭୂତ: ଇନ୍‌ସୁରାନ୍ସକର ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ, କୋର୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ,
ଇନ୍‌ସୁରାନ୍ସକର ଡେଭଲପମେଣ୍ଟ ଫଣ୍ଡ, ଏବଂ ଲିକ୍ୱିଡିଟେଶନ୍ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ‌ସି)

“ସେବାରେ ଅଭାବ” ଅର୍ଥାତ୍ କୌଣସି ବିଭୀୟ ସେବାରେ ଏକ ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅପାରଗତା,
ଯେପରି ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିନିୟମିତ ସଂସ୍ଥାର ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ, ଯାହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ
ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ନହୋଇ ବି ପାରେ।

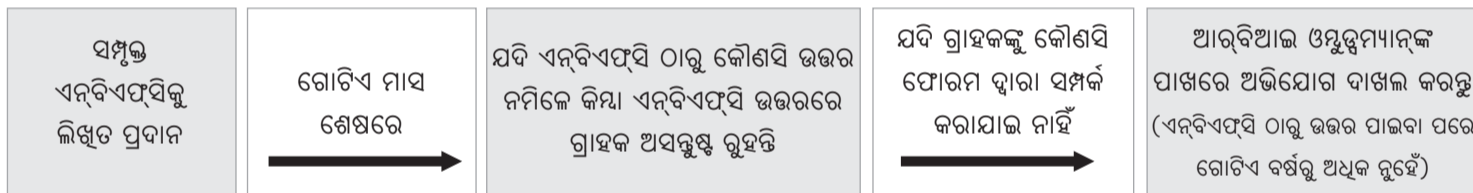
ଅଭିଯୋଗର ଆଧାର

କୌଣସି ବି ଗ୍ରାହକ ଏକ ବିନିୟମିତ ସଂସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ବିଲୁପ୍ତ ବିଷୟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରନ୍ତି ଯାହା ଫଳରେ ସେବାର ଅଭାବ
ହୋଇପାରେ, ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରୂପେ କିମ୍ବା **“ସେବାରେ ଅଭାବ”** ଅନୁଯାୟୀ ପରିଭାଷିତ ଏକ ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ
ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରେ।

ଏକ ଅଭିଯୋଗର ଅଣରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ଆଧାର

ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପାଇଁ ଯାହା ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ଦୟାକରି ଆରବିଆଇ
ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021 ର ଧାରା 10 କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ।

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?



ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ ଅଫିସରଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

ନାମ : ସ୍ମିତା ନାଡକର୍ଣ୍ଣୀ
 ଟେଲିଫୋନ୍ : 08045860196
 ଇ-ମେଲ ଆଇଡି : grievance.finance@adityabirlacapital.com

ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପୋର୍ଟାଲ:

<https://cms.rbi.org.in>
 ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର (ସିଆରପିସି) ର
 ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ
 ଇମେଲ ଆଇଡି : crpc@rbi.org.in
 ଠିକଣା : ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜଡ୍ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର,
 ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, 4ର୍ଥ ମହଲା,
 ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017।
 ଟୋଲ୍ ଫ୍ରୀ ନମ୍ବରକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ : 14448
 ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15 ମଧ୍ୟରେ

ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?

ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସାରାଂଶ ପ୍ରକାର
 ତୋଷଣା କରିଆରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରନ୍ତି – ଯଦି ପହଞ୍ଚି ନଥାଏ, ଆଞ୍ଚାଡ଼/ଅର୍ଡର ଇସ୍ୟୁ କରିପାରନ୍ତି

ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନ ହୁଅନ୍ତି ଜଣେ ଗ୍ରାହକ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି?

ହଁ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ, ତେବେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ – ଆପିଲେଟ୍ ଅଥରିଟୀ – ଏହି ସ୍କିମ୍ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ରିଜର୍ଭ
 ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର ପ୍ରଭାବୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ

ନୋଟ୍: • ଏହା ଏକ ବୈକଳ୍ପିକ ସମାଧାନ ତନ୍ତ୍ର

- ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ସମାଧାନ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନ୍ୟ କୋର୍ଟ/ଫୋରମ/କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବା ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଟନ୍ତି।
 ଯୋଜନାର ସର୍ବଶେଷ ବିବରଣୀ ପାଇଁ www.rbi.org.in କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ

ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍

(ଆଦିତ୍ୟ ବିର୍ଲା କ୍ୟାପିଟାଲ ଲିମିଟେଡ୍ ଏକ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ)

ଓ୍ଵାନ୍ ଓ୍ଵାଲ୍ଡ୍ ସେଣ୍ଟର, ଟାଉର 1-ସି, 18ତମ ମହଲା, 841, କୁପିଟର ମିଲ୍ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ,
 ସେନାପତି ବାପଟ ମାର୍ଗ, ଏଲଫିନଷ୍ଟୋର ରୋଡ୍, ପୁଲାଇ 400 013।
 91 22 4356 7100 | (ଫୋ) 91 22 4356 7266 | ଟୋଲ୍-ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର 1800-270-7000
 care.finance@adityabirlacapital.com | <https://abfl.adityabirlacapital.com>

ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ:

ଇଣ୍ଡିଆନ୍ ରେଜିନ୍ କମ୍ପାଉଣ୍ଡ, ଭେରାଭଲ୍,
 ରୁଜରାଟ - 362 266
 ସିଆଇଏନ୍: U65990GJ1991PLC064603

